

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1 Objet : Le présent document ci-après « Conditions générales de vente » (« CGV ») s'applique à toutes les offres de formation de l'Ecole Jean Trubert et faisant l'objet d'une commande de la part du Client.

Pour chaque action de formation, le Client reçoit deux exemplaires de la convention de formation dont un est à nous retourner signé. La commande est réputée ferme et définitive lorsque le Client renvoie, par tout moyen, la convention de formation signée (transmission électronique, courrier). Le fait de passer commande implique l'acceptation sans réserve des CGV par le Client.

2 Information : Le Client reconnaît que préalablement à la signature de la convention, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de l'ÉCOLE JEAN TRUBERT pour s'assurer que l'offre de formation contractée correspond à ses besoins.

3 Tarif : Le prix par participant est indiqué sur chaque fiche de formation. Les tarifs sont également consultables sur le site internet de l'ÉCOLE JEAN TRUBERT et le catalogue des formations de l'année en cours.

L'inscription est effectuée au nom de la personne physique participant mais le Client est l'entreprise ou l'institution contractant figurant sur le bulletin d'inscription et payant le montant de la formation. Tous les prix sont indiqués en euros hors taxes. Toute formation ou tout cycle qui a commencé est dû en totalité à titre d'indemnité, même si le participant ne s'est pas présenté.

4 Règlement : Le règlement de l'intégralité du prix de la formation est à effectuer avant le début de la formation : 50% à la commande et le solde avant le début de la formation, par virement ou par chèque à l'ordre de l'ÉCOLE JEAN TRUBERT sauf autres dispositions particulières. Excepté pour les collectivités territoriales qui, conformément aux règles établies par la comptabilité publique, règlent « après service fait ».

(OPCA), c'est la convention émanant de ce dernier qui régit les modes de règlement de la formation.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge sera directement facturée au Client.

Si l'accord de l'OPCA ne parvient pas à l'organisme de formation au premier jour de la formation, l'ÉCOLE JEAN TRUBERT se réserve la possibilité de facturer la totalité de la formation au Client.

L'ÉCOLE JEAN TRUBERT se réserve le droit :

- de refuser un stagiaire n'ayant pas réglé la totalité de son stage avant la formation,
- d'exclure de la formation, et ce, à tout moment, tout participant dont le comportement gênerait le bon déroulement de la formation et/ou manquerait gravement aux présentes CGV.

5 Annulation – Remplacement – Report : Toute annulation ou report de la part du Client doit être signalé par écrit au plus tard 30 jours avant le début de la formation. L'annulation dans ce délai de 30 jours donne lieu à un remboursement intégral des frais de formation. Passé ce délai le montant retenu sera de 50% des frais de formation si l'annulation ou le report a été notifié de 29 à 1 jours avant le début de la formation. Une formation annulée le jour même du stage sera due intégralement à titre d'indemnité forfaitaire.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, l'ÉCOLE JEAN TRUBERT se réserve le droit, sans dédommagement ni pénalité due au Client, d'annuler, de reporter une formation, de modifier le contenu de son programme ou le formateur, tout en respectant la même qualité pédagogique du stage initial si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent. En cas d'annulation de la part de l'ÉCOLE JEAN TRUBERT, les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à la convenance du Client un avoir sera émis.

6 Propriété intellectuelle : Le Client s'interdit d'utiliser, reproduire, commercialiser ou diffuser les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de l'ÉCOLE JEAN TRUBERT.

7 Communication : Le Client accepte d'être cité par l'ÉCOLE JEAN TRUBERT comme Client de l'offre de formation. A cet effet, l'ÉCOLE JEAN TRUBERT peut mentionner le nom du Client, ainsi qu'une description objective de la nature des prestations, dans le cadre d'une communication externe comme interne.

8 Informatique et libertés : Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, l'ÉCOLE JEAN TRUBERT met en oeuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité la gestion des inscriptions. Les informations qui vous sont demandées sont destinées aux services de l'ÉCOLE JEAN TRUBERT. Vous pouvez accéder à ces informations et en demander la rectification via une demande en ligne (contact@ecolejeantrubert.com) ou par courrier à : ÉCOLE JEAN TRUBERT 7 rue d'Hautpoul 75019 Paris en indiquant vos nom, prénom et adresse.

9 Contestation et litiges : Toute contestation qui n'aurait pas été réglée à l'amiable sera soumise à la loi française et portée devant le Tribunal de Commerce compétent.